【課程表】

|  |  |
| --- | --- |
| 學校名稱： | 佛光大學 |
| 學程名稱： | 旅館業餐旅服務就業學程 |
| 學生人數： | 15人 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程名稱：旅館作業實務 | | | | | |
| 課程單元 | 時數 | 身分別 | 授課師資 | 上課日期-時間 | 授課教室 |
| 櫃檯接待 | 3 | 業界 | 吳佩君 | 09/16 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 櫃檯接待實務 | 3 | 業界 | 吳佩君 | 09/23 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 櫃檯接待技巧 | 3 | 業界 | 吳佩君 | 09/30 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 服務理念：櫃臺 | 3 | 業界 | 陳振宜 | 10/07 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 服務理念：客房 | 3 | 業界 | 陳振宜 | 10/14 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 服務理念：餐飲 | 3 | 業界 | 陳振宜 | 10/21 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 餐飲部作業流程 | 3 | 業界 | 褚廷尉 | 10/28 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 客房部之作業流程 | 3 | 業界 | 褚廷尉 | 11/04 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 宴會廳之作業流程 | 3 | 業界 | 褚廷尉 | 11/11 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 突發事件處理 | 3 | 業界 | 馬仲緯 | 11/18 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 顧客抱怨處理 | 3 | 業界 | 馬仲緯 | 11/25 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 顧客關係管理 | 3 | 業界 | 馬仲緯 | 12/02 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 旅館經營管理概論 | 3 | 業界 | 余曼玲 | 12/11 (四) 13:10~16:10 | 雲起樓111 |
| 旅館經營管理案例 | 3 | 業界 | 余曼玲 | 12/18 (四) 13:10~16:10 | 雲起樓111 |
| 旅館經營管理實務 | 3 | 業界 | 余曼玲 | 12/25 (四) 13:10~16:10 | 雲起樓111 |
| 旅館籌備前期作業流程 | 3 | 業界 | 江政憲 | 12/30 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 旅館籌備中期作業流程 | 3 | 業界 | 江政憲 | 01/06 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |
| 旅館籌備後期作業流程 | 3 | 業界 | 江政憲 | 01/13 (二) 13:10~16:10 | 雲起樓109 |